

neo



GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL

Neo v21.3

Notes de version

JUILLET 2021

American Express Global Business Travel (GBT) est une joint venture qui n'est pas détenue en intégralité par American Express Company ou l'une de ses filiales (American Express). « American Express Global Business Travel », « American Express » et le logo American Express sont des marques commerciales d'American Express. Leur utilisation fait l'objet d'une licence limitée.



Sommaire

| | |
|--|----|
| AVERTISSEMENTS PRÉALABLES..... | 3 |
| [TRAIN] MISE À JOUR BAHN TIX..... | 3 |
| NEO TRAVEL..... | 4 |
| [PLATEFORME] RETRAIT DE MODULES À COMPTER DE NEO VERSION 21.3..... | 5 |
| [TRANSPORT] AMÉLIORATIONS RELATIVES À L’AFFICHAGE DES SOLUTIONS ÉCO-RESPONSABLES... | 6 |
| [TRANSPORT] NOUVEL EN-TÊTE POUR LA PAGE ITINÉRAIRE | 8 |
| [TRANSPORT] AMÉLIORATIONS RELATIVES AUX CARTES COMPACTES..... | 10 |
| [CARTE HÔTELS] AJUSTEMENT DU NIVEAU DE ZOOM SUR LA CARTE HÔTELS | 12 |
| [HÔTEL] OPTION « PETIT-DÉJEUNER » | 14 |
| [HÔTEL] POLITIQUE VOYAGES : PRISE EN COMPTE DE L’OPTION « PETIT-DÉJEUNER »..... | 17 |
| [HÔTEL] AFFICHAGE DES ÉQUIPEMENTS PARKING ET WI-FI AU NIVEAU DU TARIF DE LA CHAMBRE .. | 18 |
| [AIR] VOYAGES MULTI-DESTINATIONS DANS NEO | 19 |
| [TRAIN] VOYAGES MULTI-DESTINATIONS POUR LE TRAIN | 21 |
| [PNR] PNR IMPORTÉS DANS NEO..... | 22 |
| [E-MAILS] PARTIE 2 : AMÉLIORATIONS RELATIVES AUX E-MAILS ENVOYÉS PAR NEO | 23 |
| NEO MOBILE..... | 25 |
| [AUTHENTIFICATION] MISE À JOUR DES EXIGENCES RELATIVES AU CODE PIN | 26 |
| [INTERFACE UTILISATEUR] AMÉLIORATIONS DU MENU PARAMÈTRES | 27 |
| [REÇUS] AMÉLIORATION RELATIVE AUX SCANS DE REÇUS SUR LA PAGE D’ACCUEIL..... | 28 |
| NEO EXPENSE..... | 29 |
| [REÇUS] DÉMATÉRIALISATION DES REÇUS EN ESPAGNE | 30 |
| [MODULE COMPTABLE] PARTIE 1 : MODIFICATIONS DU MODULE COMPTABLE | 35 |
| [AUDITS] NOUVELLE PAGE POUR LES AUDITEURS | 37 |
| [DÉTAILS DU VOYAGE] LOCATIONS DE VÉHICULES : MOYEN DE PAIEMENT | 39 |
| [RÈGLES DE COHÉRENCE] DÉPENSES ENGAGÉES LE WEEK-END..... | 40 |
| [FACTURATION] POSSIBILITÉ DE RAPPROCHER LES VOYAGES ANNULÉS..... | 41 |
| PLATEFORME | 42 |
| [LANGUES] AJOUT DU FRANÇAIS CANADIEN DANS NEO..... | 43 |
| AMÉLIORATIONS COMPLÉMENTAIRES | 44 |



**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**

AVERTISSEMENTS PRÉALABLES

[TRAIN] MISE À JOUR BAHN TIX

À compter de juillet, les clients Deutsche Bahn disposant d'un Bahn Tix seront uniquement en mesure de le récupérer à l'aide de leur numéro de commande, et plus de leur BahnCard ni de leur carte bancaire.



**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**

NEO TRAVEL



[PLATEFORME] RETRAIT DE MODULES À COMPTER DE NEO VERSION 21.3

| | |
|-------------|-------------|
| GDS SUPPORT | N/A |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique |

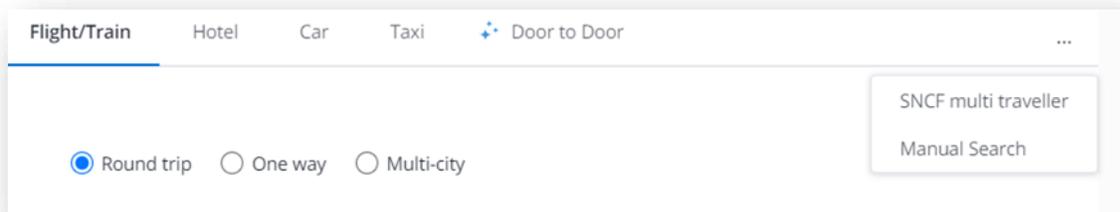
SYNOPSIS

À compter du 17 juillet 2021, l'option « Recherche manuelle » (également connue sous le nom de KDS Corporate) ne sera plus disponible. Au cours des 5 dernières années, la vaste majorité des utilisateurs Neo sont passés de la recherche manuelle au moteur de recherche Neo, et sont satisfaits de leur expérience.

Si vos voyageurs utilisent encore la recherche manuelle, ils devront commencer à utiliser la recherche Neo pour toutes leurs réservations.

PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

L'option « Recherche manuelle » ne sera plus disponible sur le formulaire de recherche et les pages associées.



À compter de Neo version 21.3, les voyages initiés à partir de cette interface resteront visibles dans la liste des voyages et pourront être modifiés jusqu'à la mise en production de la prochaine version, à savoir Neo version 21.4.

Passée cette date, les voyages resteront visibles en lecture seule uniquement. Seules les agences seront en mesure d'apporter des modifications si nécessaire.

Les options associées à ces voyages, telles que le modèle de voyage et l'option de duplication, ne seront plus disponibles en utilisant la recherche manuelle. De plus, l'ajout de services tels qu'un moyen de transport, une voiture ou un hôtel à un voyage issu d'une recherche manuelle sera désactivé.

SNCF Multipax

Les entreprises qui utilisent « SNCF Multipax » continueront à bénéficier de cette fonctionnalité, hors modèle, duplication et ajout de services.

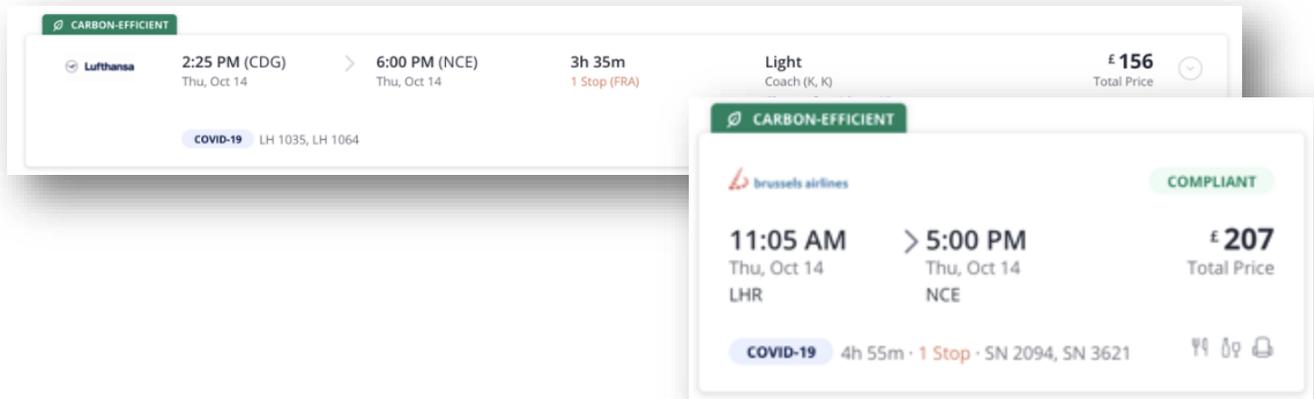
[TRANSPORT] AMÉLIORATIONS RELATIVES À L’AFFICHAGE DES SOLUTIONS ÉCO-RESPONSABLES

| | |
|--------------------|------------------------|
| GDS SUPPORT | N/A |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique |
| DISPONIBLE SUR.. ? | PC Mobile Tablette |

SYNOPSIS

Un badge indiquant les solutions de voyage à faible empreinte carbone s’affiche à présent. Il permet aux utilisateurs d’identifier rapidement les résultats associés aux plus faibles émissions de carbone.

Le badge s’affiche pour les solutions de transport les plus sobres en émissions de CO2. Si plusieurs moyens de transport sont indiqués au sein d’une recherche et que la quantité d’émissions de CO2 est identique, le badge s’affichera sur les moyens de transport les plus recommandés au sein des résultats de la recherche.



Badge « Faible empreinte carbone » sur poste fixe et tablette



GLOBAL BUSINESS TRAVEL

Lorsque l'utilisateur passe la souris sur le badge, ce dernier affiche le message suivant : « Cette option est la plus éco-responsable de vos résultats de recherche. »

CARBON-EFFICIENT

Paris to Nice Select **£327.09**
Total Price **COMPLIANT**

12:40 PM
Tue, Sep 7

Paris Charles de Gaulle (CDG)
Paris, FR

1h 10m

SWISS
Swiss · LX 4609 · Operated by Air France · Airbus A318

1:50 PM
Tue, Sep 7

Geneva (GVA)
Geneva, CH

Classic
Coach (S)

- 1 bag
- Chance of Wi-Fi (fee)
- Chance of USB outlet
- Chance of device streaming
- Snacks provided
- Alcohol & beverages provided

[View more](#)

COVID-19 [View safety measures](#)

5h 25m · Connect in airport (GVA)

7:15 PM
Tue, Sep 7

Geneva (GVA)
Geneva, CH

1h

SWISS
Swiss · LX 528

8:15 PM
Tue, Sep 7

Nice (NCE)
Nice, FR

Classic
Coach (S)

- 1 bag
- 74 cm seat pitch

COVID-19 [View safety measures](#)

CARBON EMISSIONS: 108 KG/PERS. CO₂

✓ **SELECTED FARES** [Change fare/class](#) · [View seats](#)
Classic / Classic
Not Refundable. Modifiable Free of Charge.
This ticket must be issued before Jun 13, 2021

Select

[TRANSPORT] NOUVEL EN-TÊTE POUR LA PAGE ITINÉRAIRE

| | |
|--------------------|------------------------|
| GDS SUPPORT | Tous |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique |
| DISPONIBLE SUR.. ? | PC Mobile Tablette |

SYNOPSIS

Un nouvel en-tête s'affichera sur la page Itinéraire.

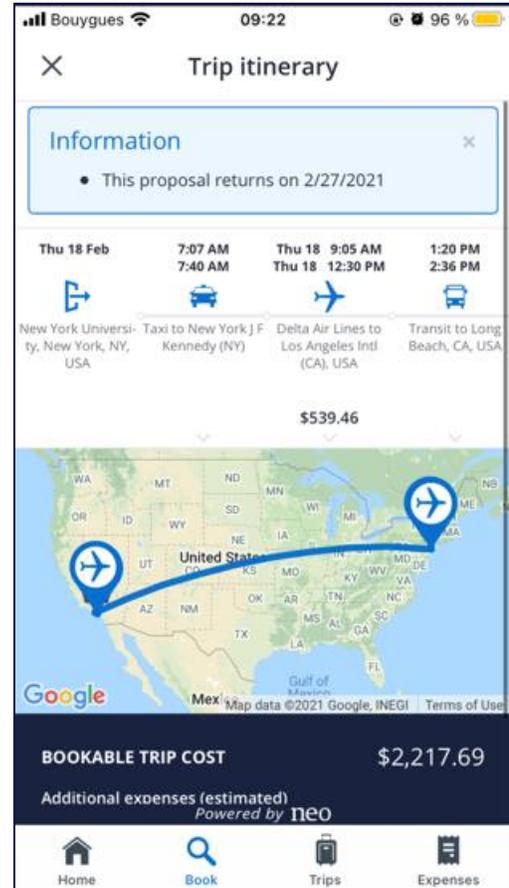
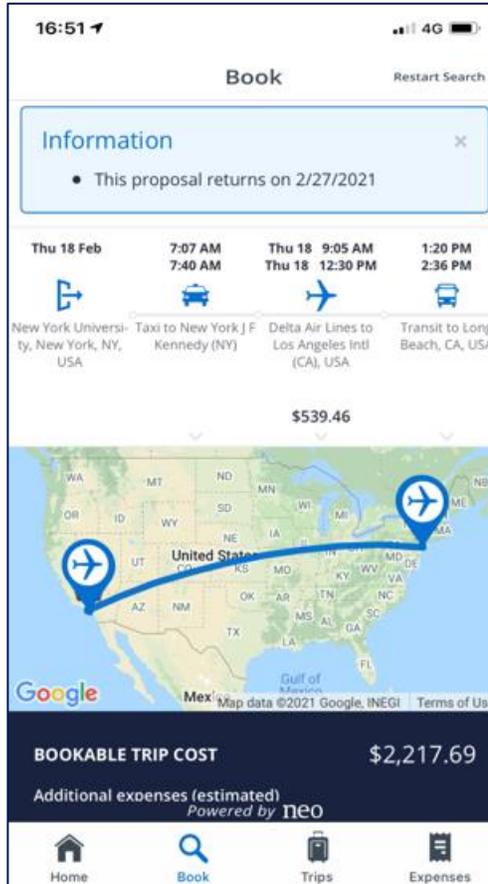
Afin d'offrir une expérience plus homogène aux utilisateurs, les en-têtes seront également unifiés sur tous les appareils.

AVANT

APRÈS

NEO MOBILE

Les utilisateurs Neo Mobile bénéficieront d'un écran plus grand sur leur appareil grâce à la possibilité de masquer la barre supérieure.



RECHERCHES DE PORTE-À-PORTE

Le workflow utilisateur de la page Itinéraire a été modifié. Plutôt que d'être invités à modifier leur recherche de porte-à-porte, les utilisateurs seront redirigés vers le formulaire initial de recherche.

[TRANSPORT] AMÉLIORATIONS RELATIVES AUX CARTES COMPACTES

| | |
|--------------------|------------------------|
| GDS SUPPORT | Tous |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique |
| DISPONIBLE SUR.. ? | PC Mobile Tablette |

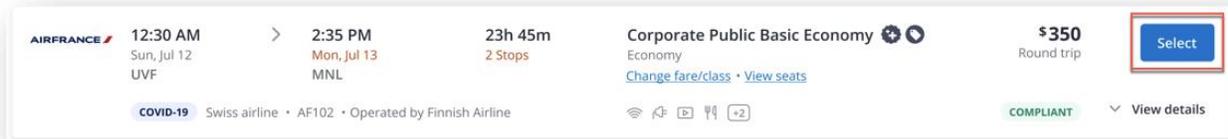
SYNOPSIS

Pour plus de simplicité d'utilisation, plusieurs améliorations ont été apportées aux cartes compactes qui affichent une vue synthétique des informations.

Elles incluent l'ajout d'un nouveau bouton **Sélectionner** sur la carte compacte et l'affichage des émissions de CO2.

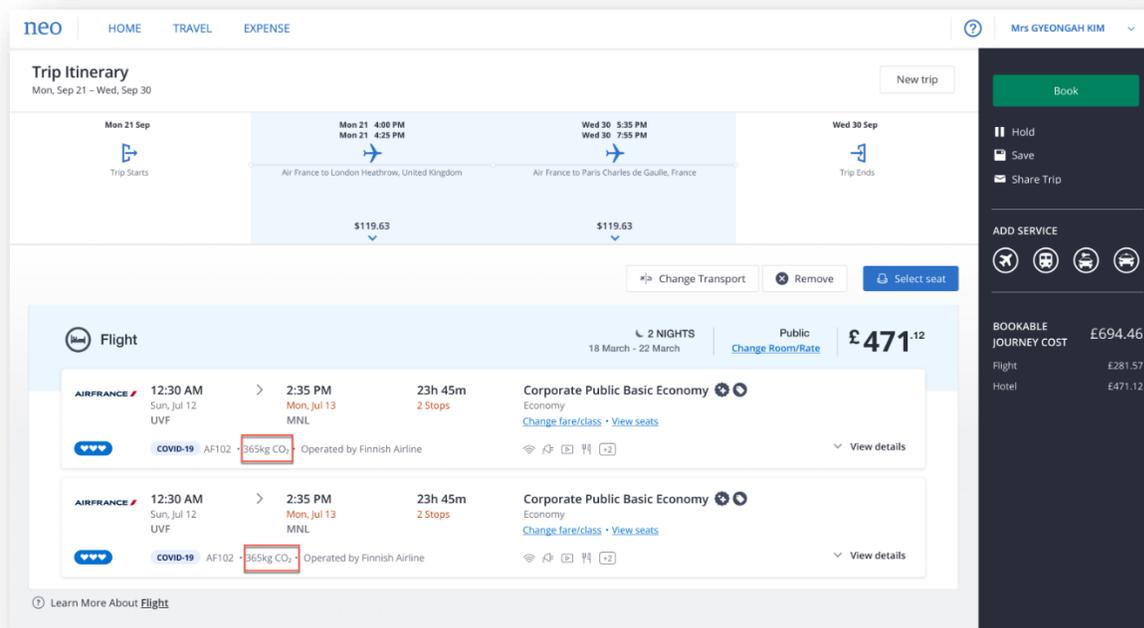
BOUTON SÉLECTIONNER

Un bouton Sélectionner a été ajouté aux cartes compactes, pour une expérience utilisateur améliorée dans Neo Travel. Lorsque les utilisateurs savent déjà quel billet d'avion ou de train ils souhaitent sélectionner, ce bouton leur permet d'y accéder plus rapidement.



ÉMISSIONS DE CO2

Afin d'améliorer l'expérience utilisateur, il est à présent possible de comparer les émissions de CO2 directement dans les résultats de recherche, sans avoir à développer chaque carte compacte.



Lorsque la valeur est comprise entre 0 et 1 kg, deux points décimaux s'affichent après le 0. Exemple : 0,12 kg.

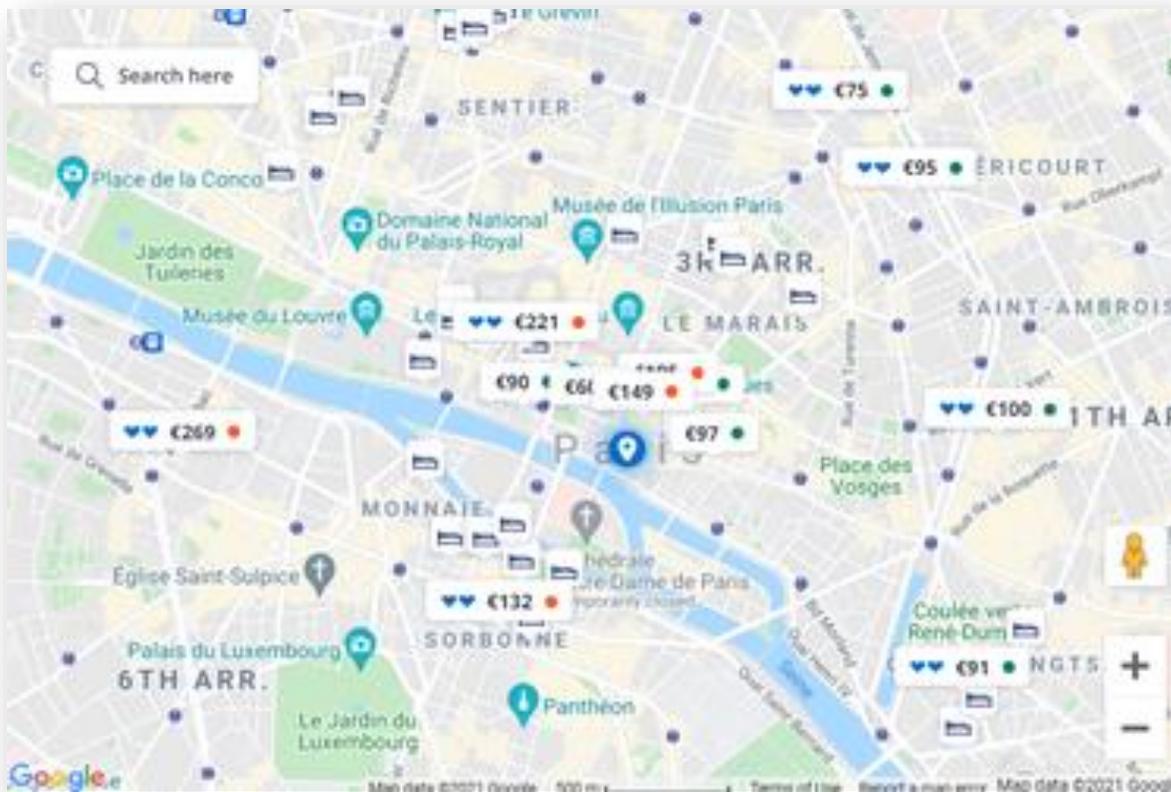
[CARTE HÔTELS] AJUSTEMENT DU NIVEAU DE ZOOM SUR LA CARTE HÔTELS

| | |
|--------------------|------------------------|
| GDS SUPPORT | Tous |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique |
| DISPONIBLE SUR.. ? | PC Mobile Tablette |

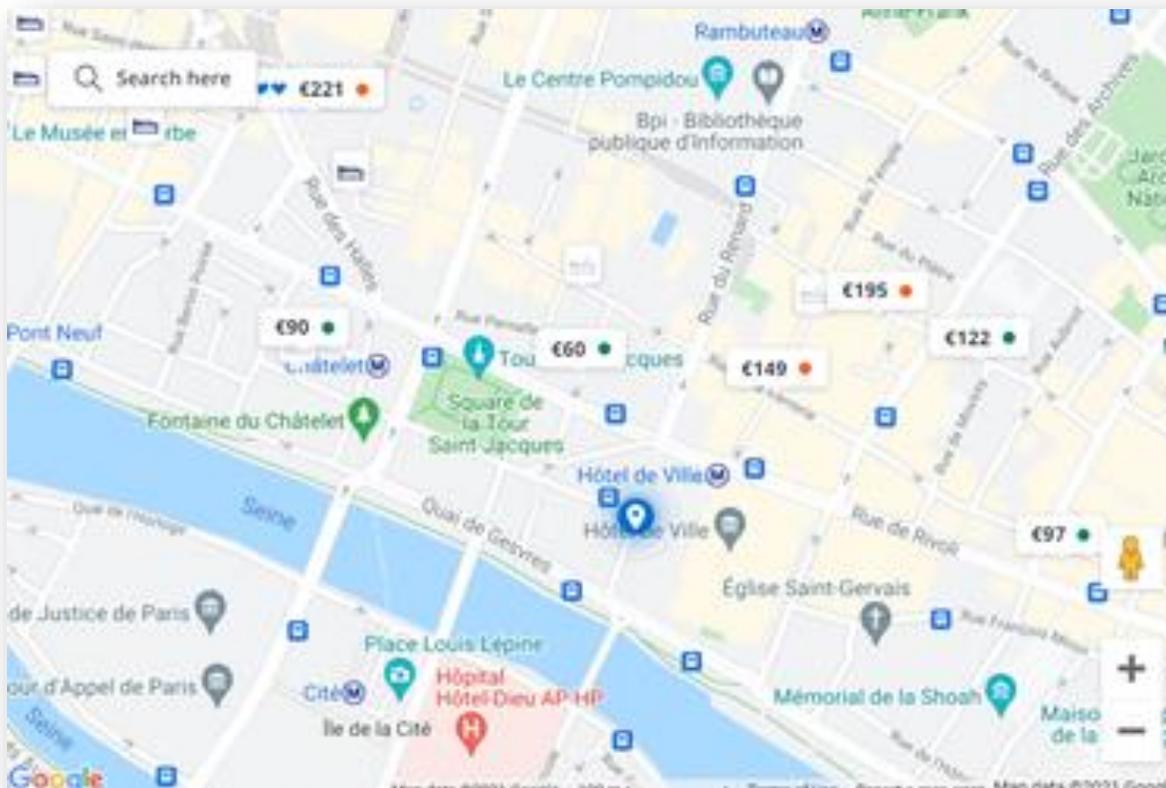
SYNOPSIS

Le niveau de zoom sur la carte hôtels sera plus dynamique et s'ajustera mieux aux critères de recherche des voyageurs.

L'ajustement du niveau de zoom concerne entre autres l'application d'un niveau de zoom plus large lorsque le point géographique de recherche se réfère à une zone (ex. une ville, un arrondissement, un aéroport ou une gare).



En outre, le niveau de zoom sera limité lorsque le point de recherche est un site société. Il sera encore davantage limité lorsque le voyageur recherche un hôtel spécifique ou à proximité d'une adresse spécifiée.



Lors d'une recherche sur la carte, le niveau de zoom dépendra du niveau de zoom actif au moment de la recherche, avec l'affichage d'au moins un résultat.

[HÔTEL] OPTION « PETIT-DÉJEUNER »

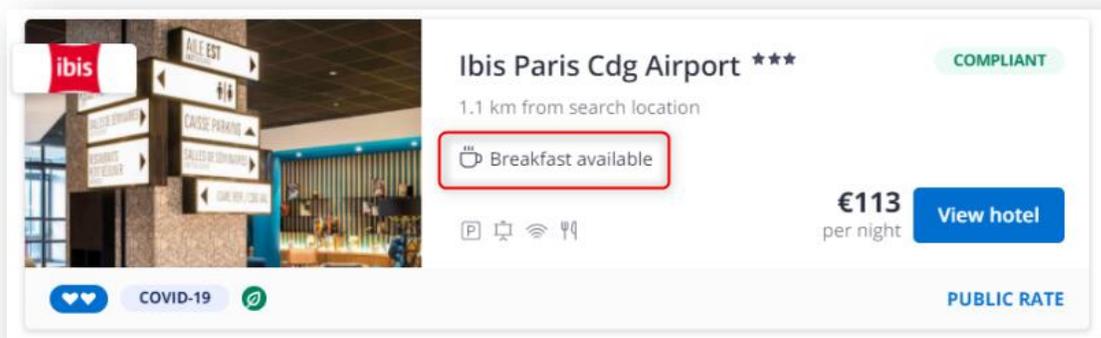
| | |
|---------------------------|---|
| CONTENU POUR HÔTEL | <ul style="list-style-type: none"> - Filtre petit-déjeuner disponible pour les contenu hôtels suivants : Booking.com, HCorpo, SMP - Les informations concernant le petit-déjeuner peuvent être affichées pour les contenus hôtels suivants : Amadeus, Amex Hotel Hub, Booking.com, HCorpo, HRS, Sabre |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique |
| DISPONIBLE SUR.. ? | PC Mobile Tablette |

SYNOPSIS

Des améliorations ont été apportées à l’affichage des données relatives à l’option « petit-déjeuner », un élément essentiel pour les voyageurs lorsqu’ils réservent leur voyage.

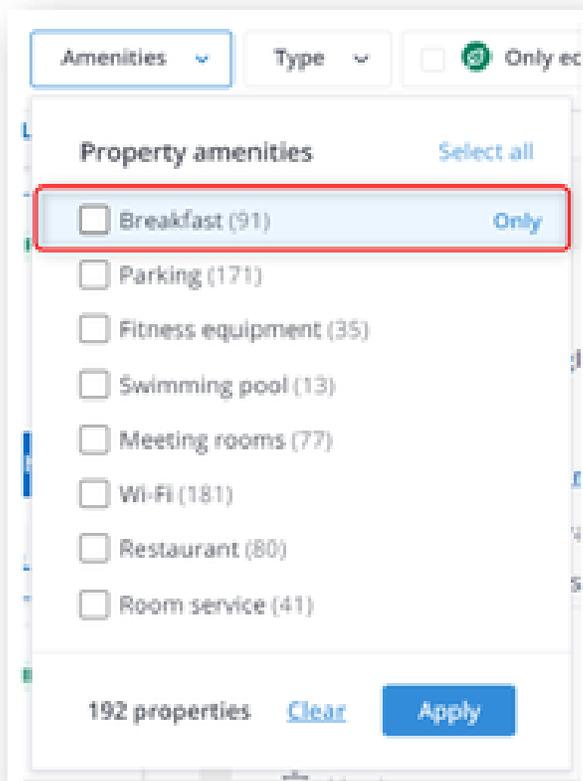
PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

L’option « petit-déjeuner » est à présent mise en évidence directement à partir de l’étape de sélection de l’hôtel. Cela permet aux voyageurs de sélectionner leur hôtel en sachant s’il propose ou non une option « petit-déjeuner », un critère important lorsque les voyageurs choisissent leurs hôtels et leurs tarifs.



Option « petit-déjeuner » sur les cartes compactes des hôtels

Les voyageurs seront en outre en mesure d'afficher les résultats hôtels en fonction de l'option « petit-déjeuner ». Les établissements qui ne proposent pas de petit-déjeuner sur site peuvent être filtrés à partir des résultats, pour une recherche plus rapide et plus efficace.



Ajout de l'option « petit-déjeuner » dans le filtre Équipements

Des améliorations complémentaires ont été apportées à l’affichage de l’option petit-déjeuner au niveau des tarifs :

- Clarification sur l’absence explicite de petit-déjeuner dans le tarif et si cela n’est pas clairement spécifié.
- Les couleurs suivantes indiquent si un petit-déjeuner est ou non inclus :
 - **Rouge lorsque le petit-déjeuner n’est pas inclus**

ROOM / RATE COMPLIANT

Superior Double Room - Single Occupancy - Free Cancellation - Free Wifi €79.00
Per night

[Rate details](#) · [Change room/rate](#)

| | |
|-------------------|--------------------|
| Breakfast: | Not Included |
| Parking: | Included |
| Wi-Fi: | Included |
| Guarantee: | Guarantee required |

- **Gris lorsque cette information n’est pas clairement spécifiée**

ROOM / RATE COMPLIANT

Superior Room With Double Bed And Single Sofa Bed - Single Occupancy - Free Cancellation - Free Wifi €125.00
Per night

[Rate details](#) · [Change room/rate](#)

| | |
|-------------------|--------------------------------|
| Breakfast: | No available information |
| Guarantee: | Deposit or prepayment required |

Repositionnement des liens permettant d’afficher les détails du tarif et le choix de la chambre juste au-dessus du tarif pour un meilleur accès.

- Dans la fenêtre contextuelle permettant de modifier la chambre/le tarif, le même niveau d’information sur le petit-déjeuner a également été ajouté.

LIMITES

Le filtre petit-déjeuner et l’affichage des informations concernant l’option « petit-déjeuner » au niveau du tarif sont entièrement dépendants du fournisseur de contenu hôtel.

REMARQUE : Cette fonctionnalité dépend du CRS.

Le filtre petit-déjeuner est disponible pour : Booking.com, HCorpo, SMP.

L’affichage des informations relatives au petit-déjeuner est disponible pour : Amadeus, Amex Hotel Hub, Booking.com, HCorpo, HRS, Hotel Hub, Sabre.



[HÔTEL] POLITIQUE VOYAGES : PRISE EN COMPTE DE L'OPTION « PETIT-DÉJEUNER »

| | |
|--------------------|---|
| CONTENU POUR HÔTEL | Amadeus, Amex Hotel Hub, Booking.com, HCorpo, HRS, SMP, Sabre |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Sur demande |

SYNOPSIS

L'ensemble des tarifs hôtels n'étant pas tous comparables d'un point de vue du tarif, des améliorations ont été apportées. Elles permettent de tenir compte de l'option petit-déjeuner lors de l'application de la politique voyages définie. Cela permettra d'éviter que les voyageurs réservent des chambres coûteuses qui n'incluent pas de petit-déjeuner et qu'ils aient à régler le petit-déjeuner ultérieurement sur site.

EXEMPLE

Un hôtel peut être conforme jusqu'à 100 € si le petit-déjeuner n'est *pas* inclus. Cependant, ce même hôtel peut être conforme jusqu'à 115 € si le petit-déjeuner *est* inclus.

Ici, une tolérance de 15 € ou de 15 % a été définie.

LIMITES

La tolérance pour le petit-déjeuner ne s'applique pas à tous les fournisseurs hôtels et tarifs. Cela dépend de la structuration ou non des informations relatives au petit-déjeuner.

REMARQUE : Cette fonctionnalité dépend du contenu hôtel activé.

Disponible pour : Amadeus, Amex Hotel Hub, Booking.com, HCorpo, HRS, Hotel Hub, SMP, Sabre.



[HÔTEL] AFFICHAGE DES ÉQUIPEMENTS PARKING ET WI-FI AU NIVEAU DU TARIF DE LA CHAMBRE

| | |
|--------------------|---|
| CONTENU POUR HÔTEL | SMP |
| PAYS | Etats-Unis (le contenu SMP n'est disponible que pour les US pour le moment) |
| ACTIVATION | Automatique |
| DISPONIBLE SUR.. ? | PC Mobile Tablette |

SYNOPSIS

Afin de fournir des informations sur les principaux équipements au moment de la réservation d'une chambre d'hôtel, des améliorations supplémentaires ont été apportées pour les équipements Parking et Wi-Fi.

Les voyageurs sauront à présent lorsqu'un tarif inclut ou non une place de parking gratuite et la possibilité d'accéder gratuitement à une connexion Wi-Fi.

ROOM / RATE COMPLIANT

Standard Twin Room - Single Occupancy - Free Cancellation - Breakfast Included In The Price - Free Wifi **€139.00**
Per night

[Rate details](#) · [Change room/rate](#)

Breakfast: Included

Wi-Fi: Included

Guarantee: Guarantee required

Informations sur les équipements sur la carte hôtels

LIMITES

Cette fonctionnalité est uniquement disponible via une intégration SMP.

[AIR] VOYAGES MULTI-DESTINATIONS DANS NEO

| | |
|------------|--|
| GDS | Tous |
| PAYS | US - EMEA |
| ACTIVATION | Automatique si multi-city est activé. Si non, disponible sur demande. |

Note : cette fonction est applicable aux clients qui avaient déjà activé le multi-leg dans le passé (flux de recherche manuel). Multicity est disponible pour le flux de recherche unique.

Pour les clients qui n'ont pas cette option activée, cette fonction est disponible sur demande.

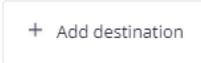
SYNOPSIS

Pour offrir une expérience utilisateur améliorée, il est maintenant possible de demander un voyage dans plusieurs villes directement à partir de l'interface Neo qui peut inclure jusqu'à 5 destinations.

Le formulaire de recherche a été élargi, adapté aux recherches dans plusieurs villes.

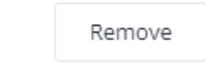
L'utilisateur peut voir plus d'informations qui spécifie que cette fonctionnalité s'applique uniquement au transport aérien, mais d'autres options restent telles que certains vols low cost et des options ferroviaires via le lien vers la solution de recherche précédente utilisée dans Neo.

L'utilisateur peut ajouter jusqu'à 5 destinations avec le bouton **Ajouter destination**



+ Add destination

De même, il est possible de supprimer une étape du voyage avec le bouton **Supprimer**



Remove

Les classes de cabine peuvent être sélectionnées pour chaque étape du voyage. La valeur par défaut est **recommandée par l'entreprise**, par conséquent la liste des classes de cabine est dérivée de la politique de voyage spécifique. Si une cabine spécifique est sélectionnée pour un vol donné, seule cette cabine sera affichée pour ce vol.

Lorsque l'utilisateur clique sur **Rechercher**, Neo effectue un contrôle de cohérence entre les étapes indiquées du trajet. Si la date et/ou l'heure ne sont pas dans l'ordre chronologique, un message d'avertissement s'affiche.

REMARQUE : Si une réservation est effectuée via la recherche multi-destinations et si les parties de l'échelle n'appartiennent pas toutes à la même alliance de compagnies aériennes, il y aura 1 st par échelle et 1 PNR. Si les parties de l'échelle appartiennent à la même alliance, il y aura 1 st dans 1 PNR.

PERIMETRE

- Air seulement
- Recherches multi-destinations avec les GDS suivants : Amadeus, Sabre, Travelport (Galileo et Apollo)
- Tous les transporteurs disponibles sur GDS
- Tous transporteurs Low-Cost
- Recherche seulement par prix

HORS PERIMETRE

- Modification et échange de ticket après booking
- 'Plus d'options' désactivé sur les liens multi-destination suite à la limitation des résultats

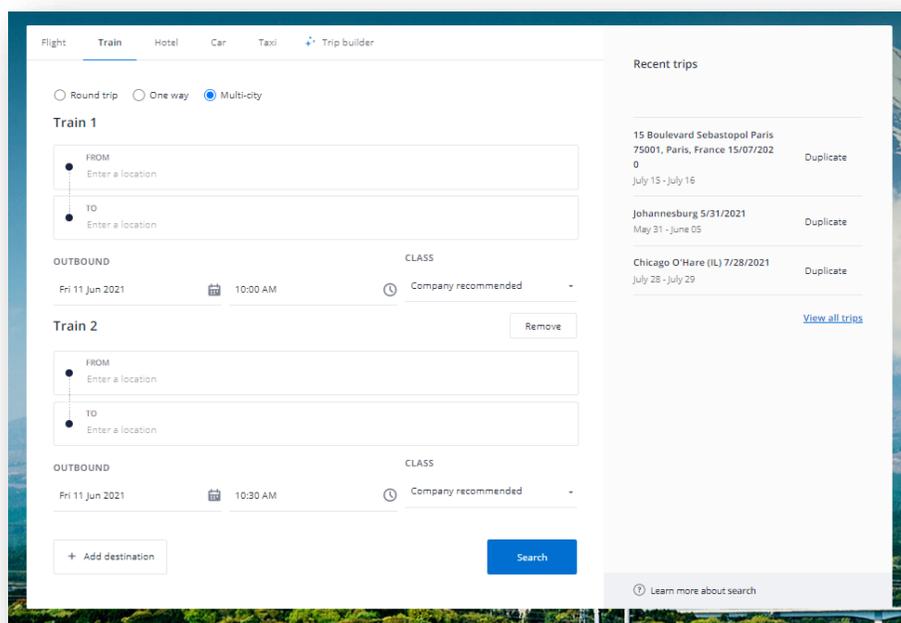
[TRAIN] VOYAGES MULTI-DESTINATIONS POUR LE TRAIN

| | |
|-------------------|--|
| GDS | Amadeus |
| PAYS | France |
| ACTIVATION | Automatique si multi-city est activé. Si pas activé, disponible sur demande |

SYNOPSIS

La fonctionnalité multi-destinations est à présent étendue aux billets de train, ce qui permet aux utilisateurs d'ajouter des résultats pour max. 3 segments de voyage par train.

Neo vérifiera également les tarifs et la disponibilité auprès des compagnies ferroviaires et des compagnies aériennes.



PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

Si une recherche de billets d'avion et de train est effectuée sur le même onglet lorsque les utilisateurs recherchent plus de 3 segments de voyage, un avertissement s'affichera sur le formulaire de recherche. Il indiquera que les résultats n'incluront pas les billets de train. Néanmoins, les utilisateurs auront la possibilité d'ajouter des services train ultérieurement.

Lorsque la recherche de billets d'avion et de train est effectuée de manière séparée, le bouton multi-destinations s'affiche dans le tableau des billets de train, et il est possible de rechercher jusqu'à 3 segments de voyage.

REMARQUE : La solution précédente, qui proposait un lien vers la vue KCR, ne sera plus disponible.

[PNR] PNR IMPORTÉS DANS NEO

| | |
|-------------------|---|
| GDS | Tous |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique si l'import est déjà activé. Si non, disponible sur demande. |

Remarque : L'annulation ne sera prise en charge que pour les Etats-Unis. Pour les autres pays, des tests supplémentaires doivent être effectués

SYNOPSIS

À compter de cette nouvelle version, les PNR importés s'afficheront dans Neo.

Suite au retrait de la fonctionnalité KDS Corporate à compter de Neo v21.3, les PNR importés s'afficheront dans Neo.

Les PNR suivants sont quant à eux initiés par l'agence :

- Inclus dans la vue Corporate
- Annulation impossible
- Modification impossible

PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

Cela concerne tous les PNR importés via la fonctionnalité d'importation de PNR. Cela dépend également de la configuration dans Admin Suite concernant les modifications et les annulations.

- Si le PNR contient uniquement le GDS :
 - L'annulation sera possible.
 - Les modifications ne seront pas possibles. L'utilisateur, dans ce cas, sera invité à contacter l'agence de voyage.
- Si le PNR contient au moins un segment passif :
 - Les annulations ne seront pas possibles. L'utilisateur sera invité à contacter l'agence de voyage.
 - Les modifications ne seront pas possibles. L'utilisateur sera invité à contacter l'agence de voyage.

Si la configuration ne permet pas d'annulation et/ou de modification (avant et/ou après l'émission du billet), le bouton **Annuler** et/ou le bouton **Modifier** n'apparaîtront pas.



[E-MAILS] PARTIE 2 : AMÉLIORATIONS RELATIVES AUX E-MAILS ENVOYÉS PAR NEO

| | |
|------------|--|
| GDS | Tous |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique et sur demande en fonction de l'option choisie. Les clients utilisant les emails "personnalisé" ne bénéficieront pas des options liées aux nouveau format d'emails. |

Information concernant la release à venir, la 21.4: Les e-mails au format texte ne seront plus disponibles à compter de Neo v21.4. Par conséquent, les fichiers joints au format txt ne seront plus inclus dans les envois des nouveaux emails et il ne sera plus possible de désactiver le format HTML pour les emails. Les formats d'emails "personnalisés" disparaîtront également. Tous les clients utiliseront donc le nouveau format d'e-mail.

SYNOPSIS

Suite aux améliorations apportées aux e-mails dans Neo v21.2, des améliorations supplémentaires ont été ajoutées pour les e-mails envoyés par Neo. Le but est ici de permettre aux clients d'activer cette fonctionnalité et de ne plus utiliser de modèles. Ces améliorations ont été apportées directement aux e-mails envoyés par Neo, ainsi que dans Admin Suite.

PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

- Le délai butoir pour l'émission des billets (lorsqu'il est disponible) est à présent clairement indiqué dans les e-mails (*activation automatique*)
- Les responsables passifs recevront un e-mail si un voyage est modifié par le voyageur ou le chargé de voyage (*activation automatique*)



Trip summary NON-COMPLIANT

Trip name: New York J F Kennedy 16/06/2021 (M88QIU)
Trip number: Online_0474_TripCounter

| | |
|-------------------------------|----------------|
| TRAVELLER | Mr Phil Vernon |
| TOTAL BOOKED | 2,315.75 EUR |
| CARBON EMISSIONS | 880 kg of CO2 |
| TRIP DOCUMENT DELIVERY | E-ticket |

| | |
|---|--------------|
| Paris - New York (KLM Royal Dutch Airlines) | 2,306.75 EUR |
|---|--------------|

i This ticket must be issued before 16 Jun 2021

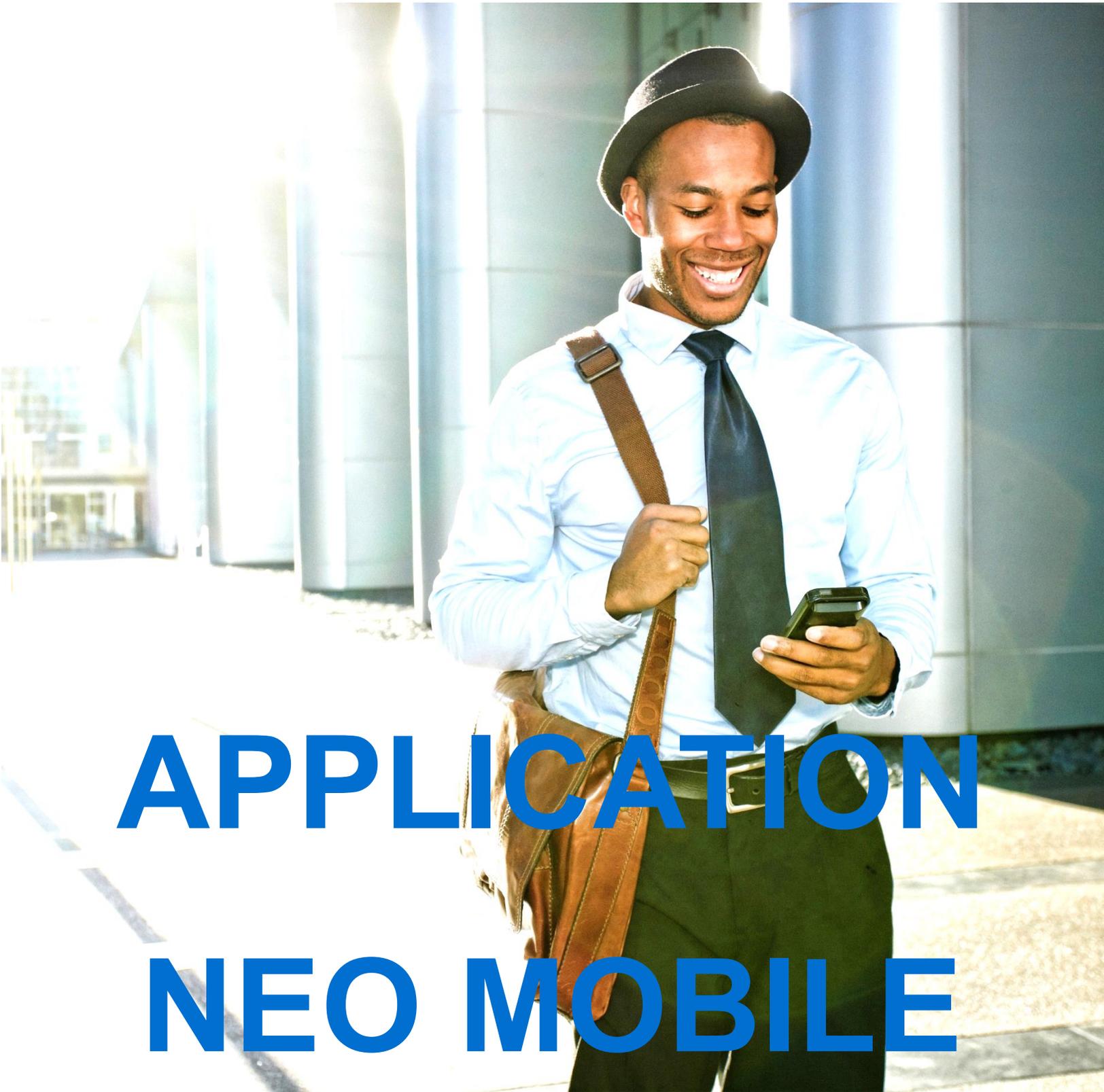
[Review request](#)

OPTIONS SUPPLÉMENTAIRES (SUR DEMANDE)

- Des nouveaux paramètres seront disponibles pour ajouter des destinataires selon une zone géographique spécifiée, le type de service réservé (hôtel, vol, train ou location de voiture) en plus du type d'emails délivré lors de la précédente release (21.2).



**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**



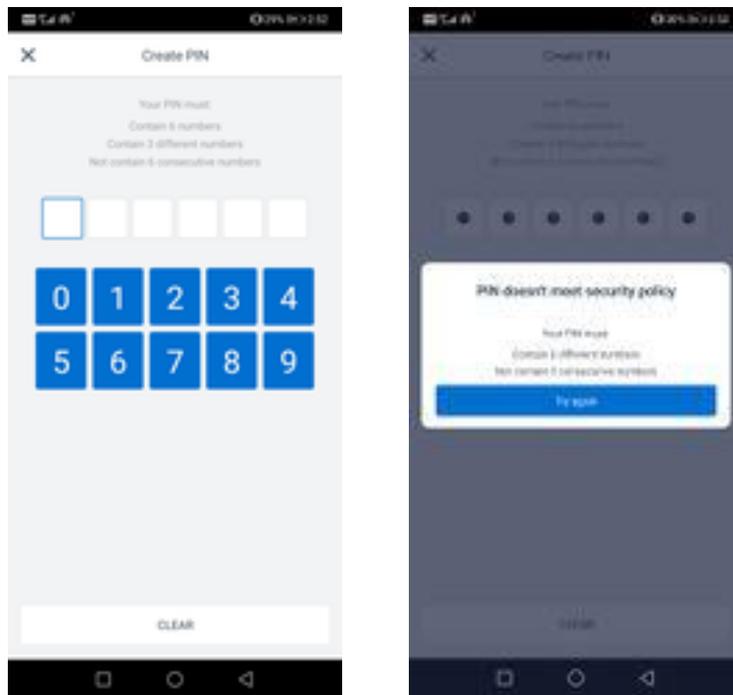
APPLICATION NEO MOBILE

[AUTHENTIFICATION] MISE À JOUR DES EXIGENCES RELATIVES AU CODE PIN

| | |
|-------------------|---|
| GDS | N/A |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique Seulement disponible pour l'application Neo Mobile |

SYNOPSIS

Le process d'authentification a été amélioré et la sécurité renforcée grâce à la mise en œuvre de nouvelles exigences de sécurité relatives au code PIN dans l'application Neo Mobile.



PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

Les exigences suivantes s'affichent sur l'écran « Créer un code PIN » pendant le process d'activation. Le code PIN doit ainsi :

- Contenir 6 chiffres (3 de ces chiffres devant être différents)
- Ne pas contenir une séquence consécutive de 6 chiffres

La conformité du code PIN est vérifiée lorsque l'intégralité du code PIN est saisie. Si le code PIN n'est pas conforme, les utilisateurs en sont avertis par une pop-up indiquant les exigences de sécurité et sont invités à recommencer.

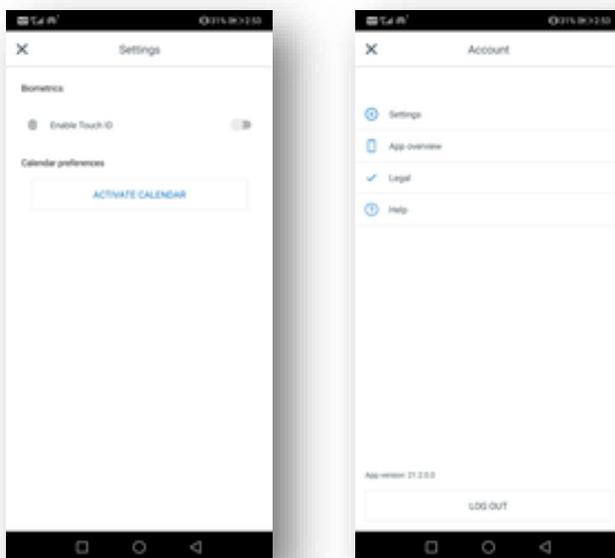
Si le code PIN est conforme, les utilisateurs peuvent confirmer leur choix et passer à l'étape suivante de la procédure d'authentification.

[INTERFACE UTILISATEUR] AMÉLIORATIONS DU MENU PARAMÈTRES

| | |
|-------------------|---|
| GDS | N/A |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique Seulement disponible pour l'application Neo Mobile |

SYNOPSIS

Le menu Paramètres a été amélioré dans l'application Neo Mobile afin d'offrir une hiérarchie plus complète des informations et de simplifier la navigation.



PÉRIMÈTRE

DÉTAILLÉ

« Paramètres » est à présent l'une des catégories de l'écran Compte. Le menu de cette liste affiche désormais une liste de catégories contenant des sous-éléments, notamment :

- **Paramètres.** Dans cette catégorie, les utilisateurs pourront activer ou désactiver les options Face ID/Touch ID et synchroniser leur calendrier.
- **Vue générale.** Les éléments s'afficheront sur les écrans d'onboarding, en synthétisant les principales fonctionnalités de l'application.
- **Informations légales.** Sont ici disponibles la politique de confidentialité ainsi que les conditions d'utilisation.

PROCHAINES AMÉLIORATIONS

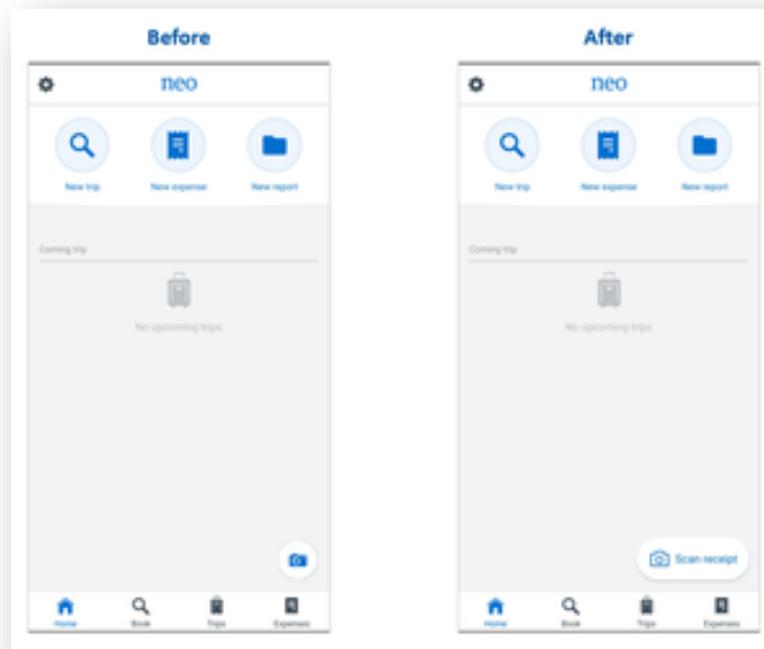
Dans une prochaine version, le menu Paramètres contiendra une FAQ pour l'application Neo Mobile.

[REÇUS] AMÉLIORATION RELATIVE AUX SCANS DE REÇUS SUR LA PAGE D'ACCUEIL

| | |
|------------|---|
| GDS | N/A |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique Seulement disponible pour l'application Neo Mobile |

SYNOPSIS

Le bouton Appareil photo sur la page d'accueil Neo Mobile a été amélioré avec l'ajout du libellé « Scanner un reçu », rendant cette fonctionnalité plus visible pour les utilisateurs.

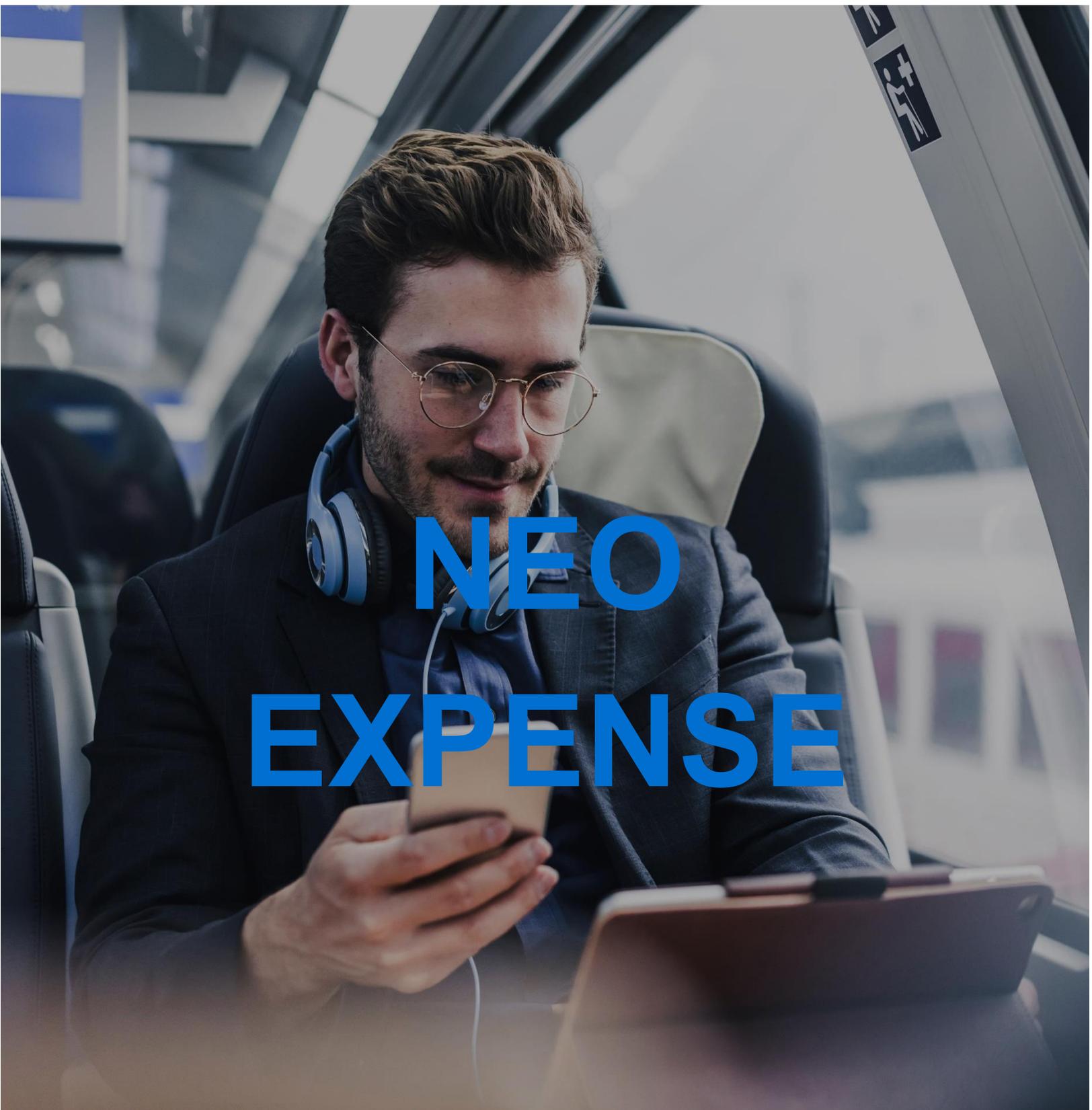


PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

Lorsque l'utilisateur appuie sur ce bouton, le menu qui affiche les trois options permettant d'ajouter un reçu apparaît (photo, image, PDF).

REMARQUE : Le nouveau bouton d'action rapide « Nouveau frais » n'inclut pas la fonctionnalité de scan. Cette dernière est uniquement disponible via le bouton Appareil photo de la page d'accueil et l'option « Scanner un reçu » dans la boîte de frais/la note de frais.

Cette fonctionnalité est disponible lorsque la reconnaissance optique des caractères (OCR) est activée.



[REÇUS] DÉMATÉRIALISATION DES REÇUS EN ESPAGNE

| | |
|--------------|---------------------------------------|
| CONÇU POUR ? | Voyageur |
| PAYS | Espagne |
| ACTIVATION | Sur demande si Neo Expense est activé |

SYNOPSIS

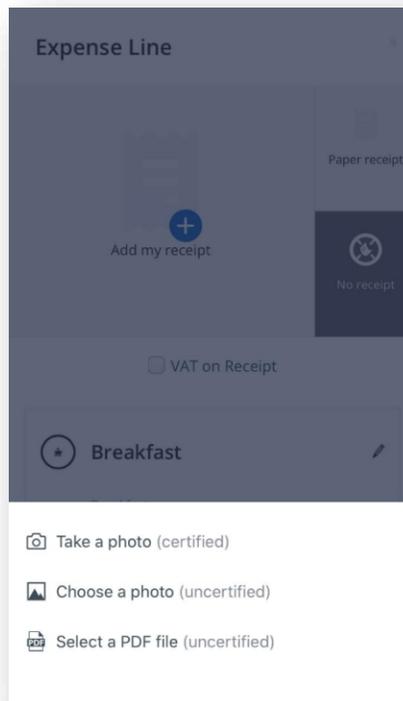
Le process de dématérialisation des reçus dans Neo Expense est à présent certifié en Espagne. Avec cette certification, les reçus téléchargés dans l'application Neo Mobile sont reconnus par les autorités espagnoles comme ayant la même valeur fiscale que les reçus papiers originaux.

Cela signifie que, dans le cadre du process de dématérialisation en Espagne, les reçus sont certifiés s'ils sont pris en photo via la fonction de capture de l'application mobile et enregistrés en tant que fichiers PDF signés contenant toutes les métadonnées requises. Dans ce cas, Neo informera les utilisateurs que les reçus téléchargés à partir de leur galerie photo ou d'un dossier de fichiers (sur mobile et poste fixe) ne sont pas certifiés.

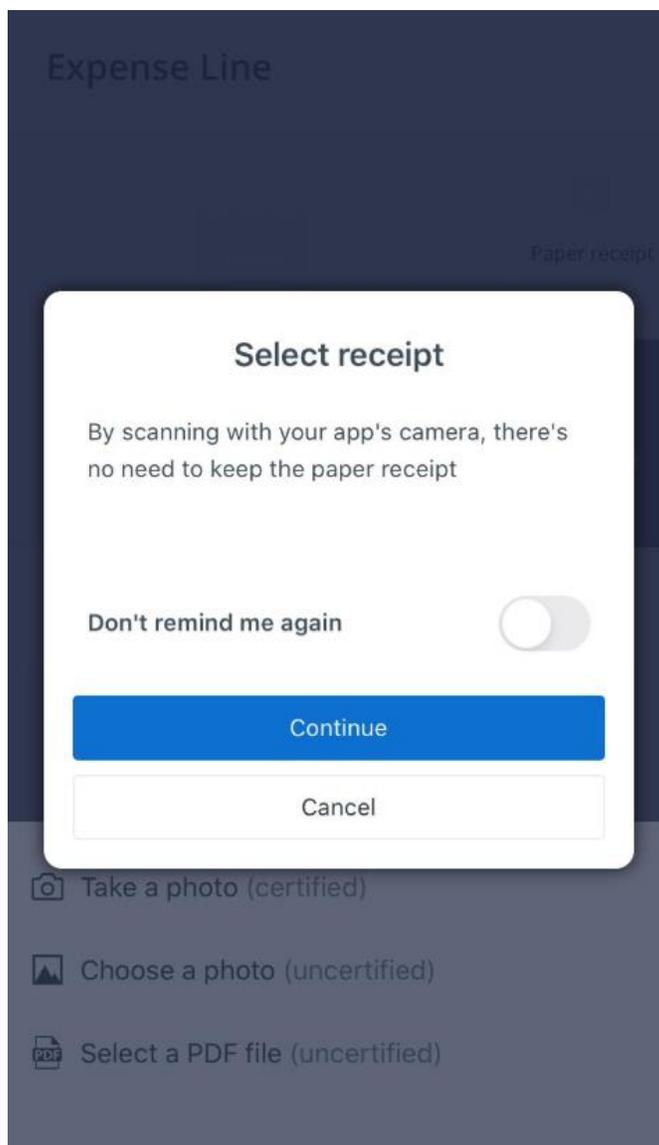
PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

Pour Neo Mobile :

Dans l'application Neo Mobile, lorsque la source du reçu est sélectionnée, les utilisateurs sont informés que seuls les reçus photographiés à l'aide de l'appareil photo sont certifiés.



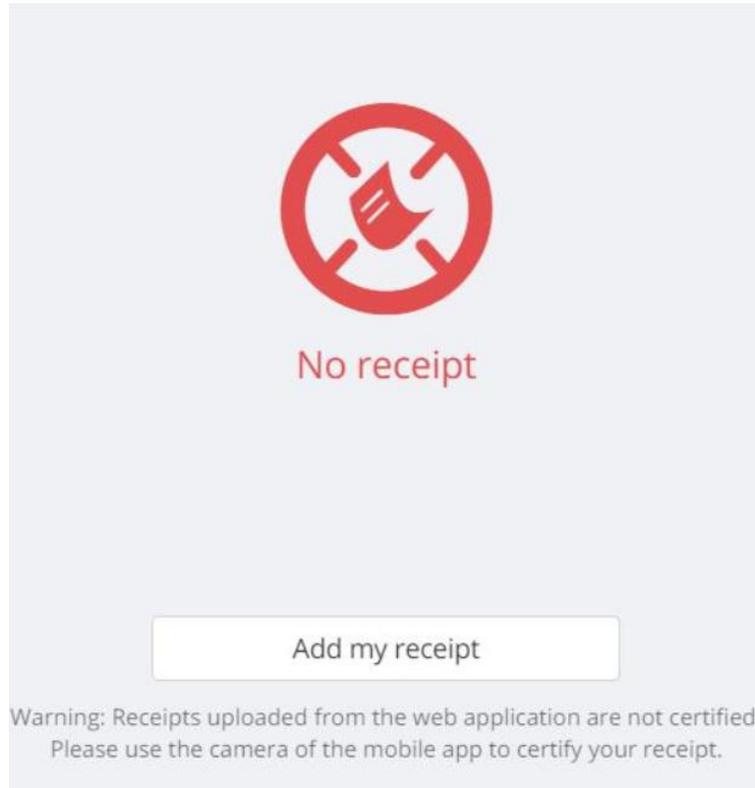
Si un reçu est ajouté à partir de la galerie photo ou d'un dossier de fichiers, les utilisateurs sont avertis que seuls les reçus photographiés à l'aide de l'appareil photo sont certifiés. Ils peuvent choisir de ne plus afficher cette information à l'avenir.



Pour Neo Mobile et la version sur poste fixe :

En cas d'absence de reçu, un message d'avertissement s'affiche dans la rubrique Reçu de l'application sur poste fixe uniquement.

Il informe les utilisateurs sur la façon de télécharger un reçu certifié.



Dans la liste des lignes de frais, la mention **Reçu certifié** (ou **Reçu non certifié**) apparaît en couleur. Pour les clients concernés par le process de dématérialisation espagnol, l'état de certification du reçu s'affiche à la place du format du reçu.

Expense Line

✔ Certified receipt

VAT on Receipt

×
Lunch
✎

Needed

Location

Confirm and New
Confirm

Home

Book

My trips

My expenses

| | | | | | |
|---|--|--------------------|---------------|----------------|----------------|
| 1 | <p>Dinner Sales - Purple - Square None ✔ Certified receipt 📅 December 1, 2020 📍 Paris (PAR), Paris, Île-de-France Region, France 👤 1 attendee. Average per attendee: 20.00EUR</p> | VAT Tax benefit | 3.33 EUR - | 20.00 EUR - | 20.00 EUR - |
| 2 | <p>Breakfast Sales - Purple - Square None ⚠ Uncertified receipt 📅 December 1, 2020 📍 Paris (PAR), Paris, Île-de-France Region, France</p> | VAT Tax benefit | 0.00 EUR - | 8.00 EUR - | 8.00 EUR - |

Cette information est également disponible dans le fichier PDF de la note de frais.

| N# | Expense | Taxes | Authorized | Reported |
|---|--|--|------------|-----------|
| 1 | Dinner P16 - C16 - GS14 01/12/2020 Paid on 01/12/2020 Paris (PAR), Paris, Île-de-France Region, France Certified receipt 1 attendee. Average per attendee: 20,00 EUR. | VAT 3,33 EUR Ctt Rate 19,98 % Deduct 0,00 EUR VAT Deduct rate — % Tax benefit — EUR | 20,00 EUR | 20,00 EUR |
| Deductible VAT None Payment method None Internal Attendees Mr John Smith Comments None | | VAT VAT 20 Reason Dinner External Attendees None | | |
| 2 | Breakfast P16 - C16 - GS14 01/12/2020 Paid on 01/12/2020 Paris (PAR), Paris, Île-de-France Region, France Uncertified receipt | VAT 0,00 EUR Ctt Rate — % Deduct 0,00 EUR VAT Deduct rate — % Tax benefit — EUR | 8,00 EUR | 8,00 EUR |
| Deductible VAT None Reason Breakfast Comments None | | Payment method None | | |

Lors de l'envoi d'une note de frais contenant au moins une ligne de frais associée à un reçu non certifié, les utilisateurs sont avertis qu'ils doivent conserver leur reçu original.

Uncertified Receipt Lines

The following lines do not have a certified receipt. Remember to provide your accounting with the corresponding paper receipts.

| | | | |
|----|--|-------------------------------------|----------|
| #1 | | Beverage December 4, 2020 | 5.00 EUR |
| #2 | | Lunch December 4, 2020 | 8.50 EUR |

Continue

[MODULE COMPTABLE] PARTIE 1 : MODIFICATIONS DU MODULE COMPTABLE

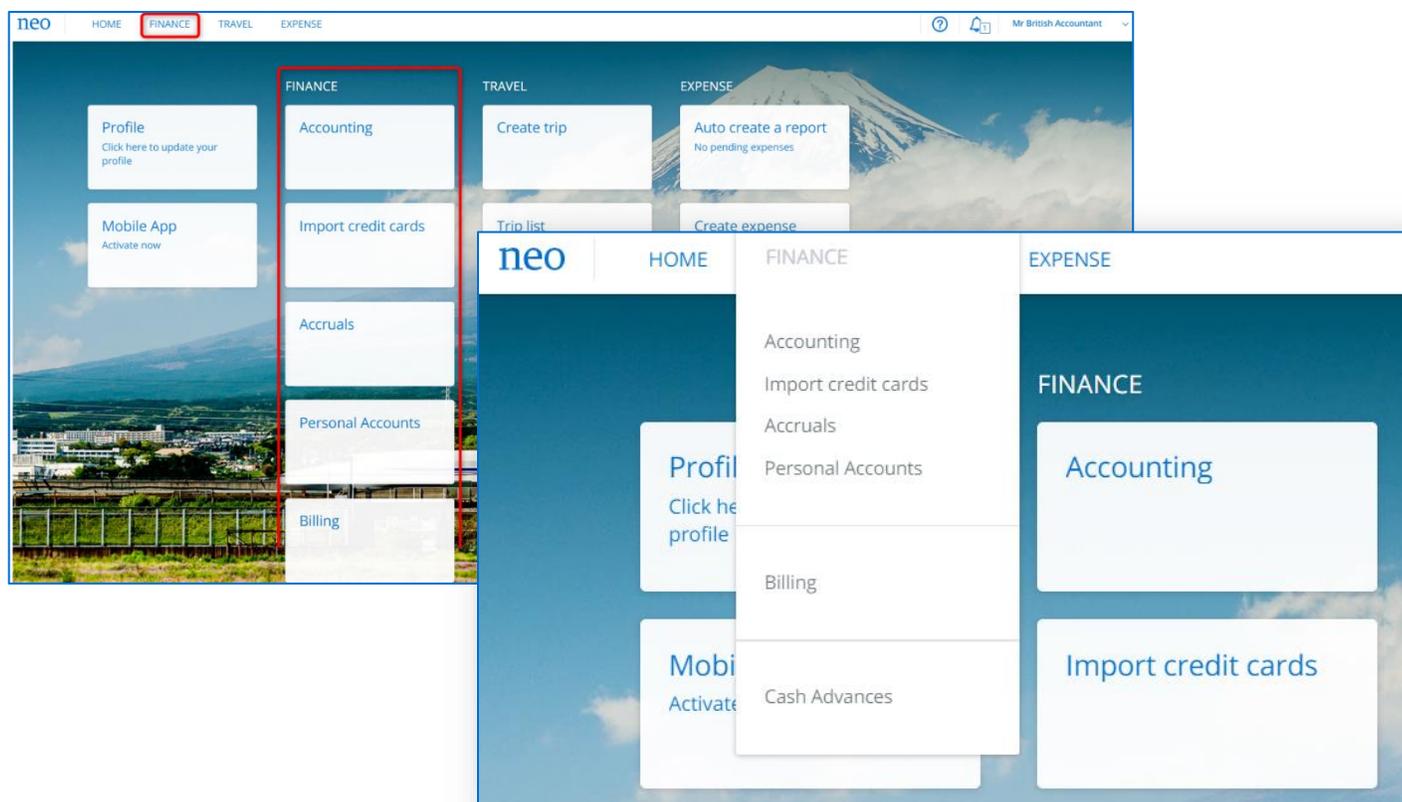
| | |
|--------------|---------------------------------------|
| CONÇU POUR ? | Comptable |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique si Neo Expense est activé |

SYNOPSIS

De nouvelles modifications ont été apportées au module Comptable concernant la navigation entre les sous-modules comptables qui s'affichent en fonction des droits d'accès des utilisateurs.

Les pages suivantes seront supprimées de la page Comptable et seront uniquement accessibles à partir de la page d'accueil et du menu Finance situé en haut de l'écran :

- Importation de cartes bancaires
- Provisions
- Comptes personnels



Page d'accueil et menu Finance, accessibles depuis la page d'accueil dédiée aux comptables

Le menu de navigation de la page Comptable a été mis à jour avec l'intégration d'un nouveau lien **Rechercher**. Il affiche la fonctionnalité de recherche du module Comptable qui permet de rechercher une note de frais par le biais d'un certain nombre de critères de recherche.

Accounting management Direct access:

Filter: **Pending** Accounting Agreement Accounting Disagreement Per page: 25

Select: **All** | None

| | Submitted for | Name | N° | Modified on | Reported | Authorised | Reimbursable |
|---------------------------------------|----------------------|---|--------|-------------|------------|-------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Mr British Traveller | September 2019 (14) Submitted, Approved | 176521 | 19/05/2021 | 21.77 GBP | 21.77 GBP | 21.77 GBP |
| <input type="checkbox"/> | Mr British Traveller | January 2018 Submitted | 173838 | 19/05/2021 | 537.48 GBP | 318.34 GBP | 318.34 GBP |
| <input type="checkbox"/> | Mr British Traveller | November 2019 (7) Submitted | 176856 | 17/02/2020 | 129.67 GBP | 54.79 GBP | 54.79 GBP |
| <input type="checkbox"/> | Mr vernon bear | Mission to Paris Submitted | 174012 | 15/02/2018 | 15.00 GBP | 15.00 GBP | 15.00 GBP |
| <input type="checkbox"/> | Mr British Traveller | December 2017 (4) Submitted, Approved | 173814 | 01/02/2018 | 150.00 GBP | 125.00 GBP | 125.00 GBP |
| Total of this page, 5 expense reports | | | | | | 534.90 GBP | 534.90 GBP |
| Total for 1 pages, 5 expense reports | | | | | | 534.90 GBP | 534.90 GBP |

Select: **All** | None

Per page: 25

Browse

- Accounting
- Export
- Search

Powered by **neo**

AUTRES AMÉLIORATIONS PRÉVUES

La prochaine étape inclura la migration de la liste des fonctionnalités du module Comptable en attente vers Neo.

[AUDITS] NOUVELLE PAGE POUR LES AUDITEURS

| | |
|--------------|---------------------------------------|
| CONÇU POUR ? | Auditeurs |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique si Neo Expense est activé |

SYNOPSIS

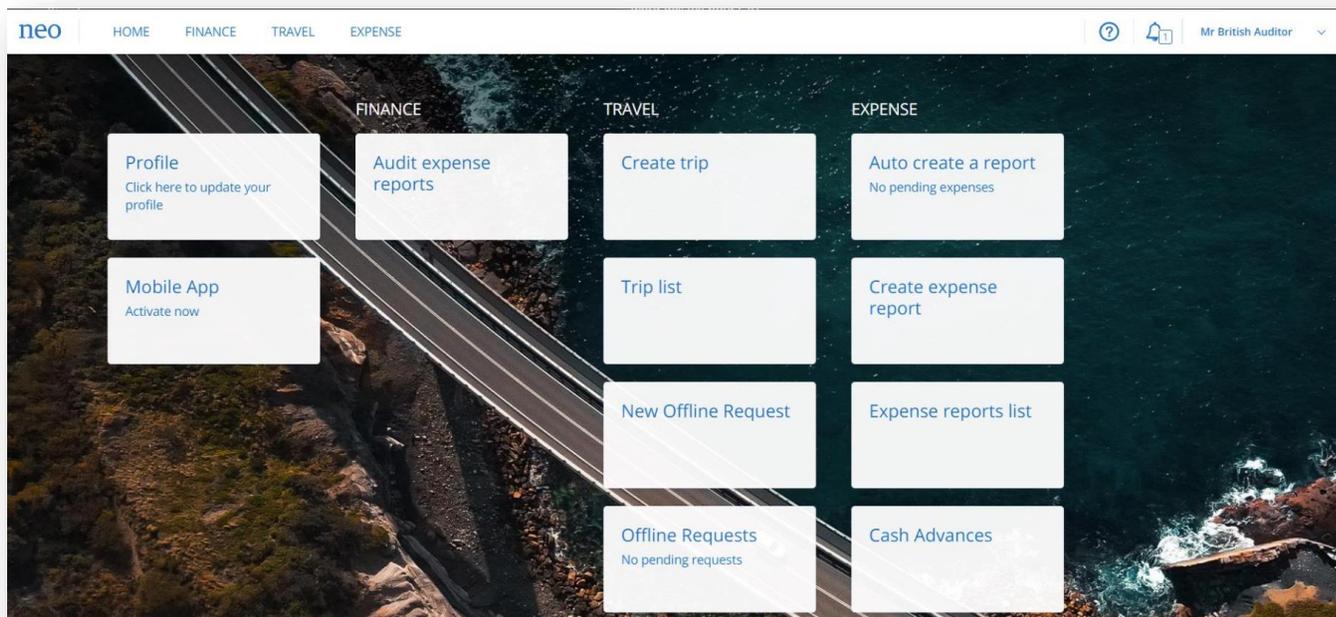
Une nouvelle page est disponible dans Neo. Elle s'intitule « Audit des notes de frais ». Les auditeurs seront ainsi en mesure de rechercher des notes de frais et d'y accéder en mode lecture seule.

PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

Les utilisateurs disposant de l'autorisation ACAUD (Access to audit search) auront accès à la page « Audit des notes de frais » qui leur permettra de :

- Rechercher des notes de frais en fonction de leur date et de leur état, ou de leur ID
- Consulter des notes de frais en mode lecture seule

REMARQUE : Les brouillons de notes de frais ne sont pas concernés.



L'auditeur peut rechercher des rapports de dépenses en fonction de la date, de l'état des rapports ou de l'accès direct en utilisant le numéro d'identification d'un rapport de dépenses.

| Expense report name | Employee | Last modified | Compliance | Reported | Reimbursable | Status |
|-----------------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-----------------------------------|
| February 2020 (2) 177255 | British Traveller United Kingdom | 07/04/2021 | COMPLIANT | 10 GBP | 10 GBP | CLEARED FOR PAYMENT |
| November 2020 (5) 178618 | British Traveller United Kingdom | 07/04/2021 | COMPLIANT | 20 GBP | 20 GBP | PENDING EXPORT |
| September 2020 177980 | British Traveller United Kingdom | 08/03/2021 | NON COMPLIANT | 20 GBP | 18 GBP | SUBMITTED, ACCOUNTING DISAGREE... |
| March 2021 179173 | British Traveller United Kingdom | 25/02/2021 | COMPLIANT | 150 GBP | 150 GBP | CLEARED FOR PAYMENT |
| February 2021 179078 | British Traveller United Kingdom | 16/02/2021 | COMPLIANT | 33.66 GBP | 33.66 GBP | SUBMITTED, ACCOUNTING DISAGREE... |
| September 2019 (15) | British Traveller | 15/02/2021 | COMPLIANT | 17 GBP | 17 GBP | READY FOR EXPORT |

1 - 25 of 34 expense reports

Après avoir ajouté les critères de recherche, le vérificateur sera envoyé à la page Résultats de l'audit.

[DÉTAILS DU VOYAGE] LOCATIONS DE VÉHICULES : MOYEN DE PAIEMENT

| | |
|--------------|---|
| CONÇU POUR ? | Voyageur Chargé de voyage Comptable Responsable |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique si Neo expense est activé |

SYNOPSIS

Le moyen de paiement utilisé pour réserver un service de location de véhicule est à présent disponible dans l'onglet Détails du voyage. Cet onglet se situe dans la ligne de frais associée au voyage concerné.

Cela permettra de contrôler si la location de véhicule a été réglée à l'aide d'un moyen de paiement d'entreprise ou personnel.

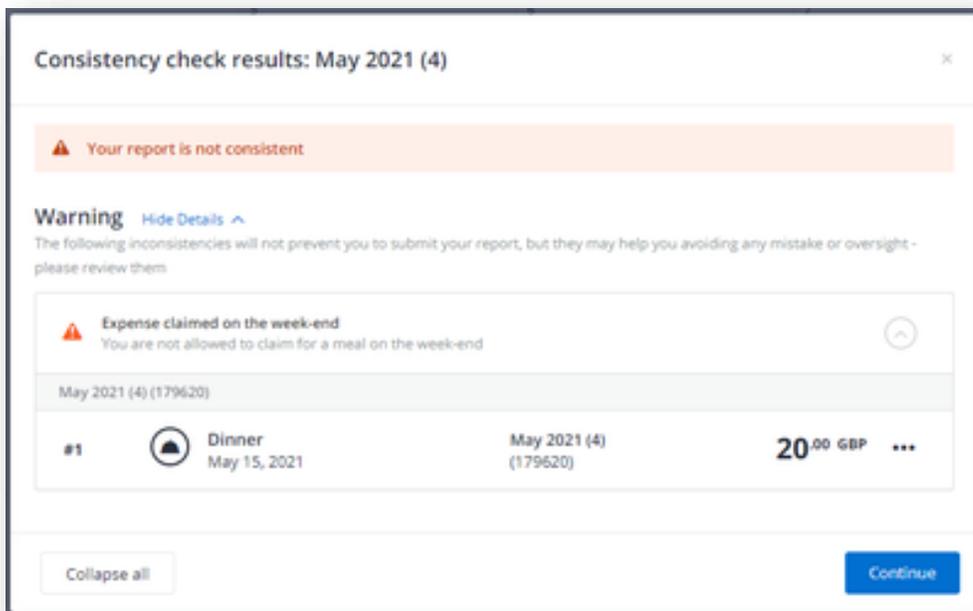
The screenshot displays the 'Expense Line #2' interface. On the left, the main form shows details for a car rental: location 'Paris (PAR), Paris, Île-de-France Region, France', date 'July 15, 2020', amount '173.98 EUR', and reason 'customer meeting'. On the right, a 'Trip Details' sidebar provides a receipt summary: '15 Boulevard Sebastopol Paris 75001 . Pari...', start/end times, pickup/dropoff times, vehicle type 'Compact', and price details '500 km/day + 0,24 GBP/ - Base Rate: 64,09 GBP/day'. A red box highlights the 'PAYMENT' field, which is set to 'Personal Credit Card'. At the bottom right, a 'PRICE' of '153.82 GBP' is shown. Navigation buttons like 'Itemize', 'Confirm and New', and 'Confirm' are visible at the bottom.

[RÈGLES DE COHÉRENCE] DÉPENSES ENGAGÉES LE WEEK-END

| | |
|--------------|---------------------------------------|
| CONÇU POUR ? | Responsable notes de frais |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Sur demande si Neo Expense est activé |

SYNOPSIS

Pour simplifier les vérifications de conformité, une nouvelle règle de cohérence permet à présent d'indiquer les dépenses créées le week-end.





[FACTURATION] POSSIBILITÉ DE RAPPROCHER LES VOYAGES ANNULÉS

| | |
|--------------|--|
| CONÇU POUR ? | Comptable Responsable notes de frais |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique si Neo Billing est activé |

SYNOPSIS

Le module Neo Billing permet à présent de rapprocher les voyages annulés figurant sur des relevés de cartes logées et des factures.

Avec la dernière version de Neo, les voyages annulés réservés en ligne peuvent être rapprochés. À compter de la version Neo v21.3, les voyages annulés réservés hors ligne (à l'aide du module hors ligne) peuvent également être rapprochés.

PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

Cette fonctionnalité s'applique :

- Aux clients dont le module Neo Billing est activé
- À tous les fournisseurs de cartes logées

PLATEFORME





[LANGUES] AJOUT DU FRANÇAIS CANADIEN DANS NEO

| | |
|------------|-------------|
| GDS | N/A |
| PAYS | Tous |
| ACTIVATION | Automatique |

SYNOPSIS

Outre les langues déjà prises en charge pour l'interface utilisateur Neo, le français canadien est à présent disponible.

Cela permettra aux francophones situés au Canada de bénéficier d'une expérience améliorée et de se conformer aux réglementations spécifiques à certaines entreprises évoluant au Canada.

PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ

Les utilisateurs et les entreprises seront en mesure de sélectionner le français canadien en tant que langue préférée et l'interface utilisateur s'affichera en conséquence sur tous les écrans Neo.

La plupart des paramètres Admin Suite fournissant des options de traduction offrent à présent la possibilité de sélectionner le français canadien.

Lorsqu'il n'est pas possible d'afficher la traduction en français canadien ou si une traduction hors français canadien a été définie, les utilisateurs ayant choisi le français canadien verront par défaut la traduction en français.



AMÉLIORATIONS COMPLÉMENTAIRES

Outre les fonctionnalités présentées dans ces notes de version, les équipes Neo ont introduit d'autres améliorations pour tous les utilisateurs. Ces dernières incluent :

- Accessibilité accrue pour les utilisateurs malvoyants en rendant le plan de cabine disponible.
- Amélioration continue des performances pour le transport.